

REQUISITOS TÉCNICOS DE ACESSO

Esse documento descreve os pré-requisitos técnicos necessários para a utilização da plataforma RIO, bem como para o uso dos serviços na plataforma RIO. Os pontos que se seguem são requisitos mínimos necessários:

- Utilização de uma RIO Box e/ou unidade de emissão RIO (cuja disponibilização não faz parte dos termos e condições gerais da plataforma ou dos serviços),
- Utilização dos volumes de dados conforme as normas de gestão de frotas (para os volumes de dados da versão 2.0 ou 2.1, isto corresponde à norma para a interface no veículo da versão 3.0) e
- Utilização de um equipamento com acesso à Internet.

Para acessar a conta RIO na plataforma é necessário, pelo menos, um PC ou MAC com os seguintes requisitos mínimos:

- Dual Core 2 GHz
- 4 GB de RAM
- Disco rígido com 100 GB
- Monitor com uma resolução de, pelo menos, 1280*1024

São suportados os seguintes navegadores:

- Mozilla Firefox (todos os sistemas, última versão estável)
- Google Chrome (Windows e MAC, última versão estável)
- Internet Explorer / EDGE em breve
- Safari em breve

Além disso, as aplicações podem ainda ser utilizadas em um tablet, phablet ou smartphone com sistema operacional Android a partir da versão 4.4.

Caso pretenda equipar seu veículo com uma RIO Box, são obrigatoriamente necessários os seguintes pré-requisitos:

Veículos Volkswagen:

- Cabines Delivery, New Delivery, Worker, Constellation e Volksbus.
- Padrão de emissão EURO 5 (modelos a partir de 2012).
- Ter um compartimento DIN livre para o RIO Box.

Veículos MAN:

- Instalado PTM (Power Train Manager) a partir do Step 2.
- Ter um compartimento DIN livre para o RIO Box.