

Informações sobre proteção de dados para o registro na plataforma RIO

Você acabou de optar pelos serviços da RIO Soluções Digitais Ltda. [“RSD”]; queremos agradecer a confiança depositada em nós. No contexto da utilização associada da plataforma RIO com os possíveis serviços dessa mesma plataforma, coletamos e tratamos diversos dados pessoais que são necessários para o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Apresentamos abaixo as informações nos termos da legislação brasileira de proteção de dados, especialmente o Art. 9º da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”), e da legislação europeia de proteção de dados, especialmente o Art. 13 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“**RGPD**”), como por exemplo quais dados são tratados, de que forma serão tratados, quais as finalidades específicas do tratamento e quais os direitos que lhe são reconhecidos neste âmbito.

1 Nome e dados de contato do responsável (controlador)

RIO Soluções Digitais Ltda. Rua Volkswagen, 291, Jabaquara, São Paulo – SP, CEP. 04344-901.
E-mail: br-suporte@rio.cloud

2 Finalidades do tratamento

Os dados que você indicar quando se registrar na plataforma RIO serão utilizados para criar um perfil na plataforma RIO. Caso introduza dados relativos aos veículos da sua frota (matrícula e número de identificação do veículo) após o registro, poderá utilizar as funcionalidades dos pacotes RIO Prime e RIO Trend (exclusivos para os modelos VW Meteor) ou RIO Basics e RIO Premium (para as demais famílias de veículos VW), conforme o caso. O RIO Trend é um pacote gratuito, em caráter promocional, exclusivo para veículos Meteor adquiridos até 31/01/2021. O RIO Basics é um pacote ofertado gratuitamente, em caráter promocional, pelo período de 1 (um) mês. A utilização de todo e qualquer serviço sujeito a custo, inclusive após o término do período de gratuidade, somente será possível mediante a indicação dos seus dados de pagamento.

3 Fundamento jurídico para o tratamento

O tratamento dos dados é necessário para o cumprimento deste contrato, em que uma ou mais pessoas relacionadas a você é ou são titulares dos dados, ou para a implementação de procedimentos preliminares relacionados ao contrato ou para aprimorar os serviços oferecidos pela RSD.

4 Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais

- Empresas do grupo MAN Latin America Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
- Subcontratantes (operadores)
- Autoridades (p. ex. Fisco)
- Parceiros de serviços (desde que os serviços correspondentes sejam contratados)

- Prestadores de serviços no âmbito de uma transmissão de funções

5 *Transferência internacional*

- A transferência internacional de dados respeitará os limites estabelecidos no Art. 33 da LGPD e no Capítulo V do RGPD.

6 *Prazo de conservação dos dados*

O prazo geral da conservação dos seus dados depende dos requisitos de conservação inerentes ao direito comercial e fiscal, bem como da existência de uma relação comercial (p. ex. vida útil dos veículos).

O tempo de retenção para dados históricos resultantes da utilização do RIO Essentials é, a princípio, de 3 (três) meses; todos os outros tempos de retenção variam e devem ser consultados nos respectivos termos e condições gerais dos serviços.

A RSD reserva-se, ainda, o direito de manter por prazo indeterminado os dados que sejam necessários para cumprimento de obrigações legais e/ou necessários para aprimorar os seus serviços, tratando-os com base em seu legítimo interesse.

7 *Seus direitos:*

- Nos termos do Art. 9º da LGPD e do Art. 15 do RGPD, você tem o direito de solicitar informação a respeito dos seus dados pessoais tratados pelo responsável (p. ex. relativamente às finalidades do tratamento, às categorias dos destinatários, ao prazo de conservação dos dados).
- Nos termos do Art. 18, III, da LGPD e do Art. 16 do RGPD, tem o direito de solicitar imediatamente ao responsável pela conservação dos dados que retifique os seus dados pessoais em caso de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Nos termos do Art. 18, VI, da LGPD e do Art. 17 do RGPD, tem o direito de, sob determinadas condições, solicitar ao responsável pela conservação dos dados que apague os seus dados pessoais.
- Nos termos da LGPD e do Art. 18 do RGPD, tem o direito de, sob determinadas condições, solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- Nos termos do Art. 18, IX, da LGPD e do Art. 7, alínea 3 do RGPD, tem o direito de revogar o consentimento concedido ao responsável a qualquer momento. Isto implica que, no futuro, o responsável não poderá continuar a realizar o tratamento dos dados que está dependente exclusivamente desse consentimento.
- Nos termos do Art. 18, §1º, da LGPD e do Art. 77 do RGPD, tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão. Regra geral, para o fazer, pode dirigir-se à autoridade de supervisão do seu local de residência ou de trabalho habitual ou ainda à sede da nossa empresa.

8 *Os dados identificados como obrigatórios são exigidos do ponto de vista legal ou contratual ou necessários para a celebração do contrato.*

A não disponibilização dos dados obrigatórios implica a impossibilidade de cumprir as finalidades do tratamento. Desta forma, o usuário não poderá iniciar a sessão na totalidade na plataforma e, deste modo, não poderá utilizar os serviços disponibilizados pela plataforma.

Os dados não identificados como obrigatórios têm um caráter opcional. A não disponibilização dos dados de caráter opcional implica que não poderemos apoiar adequadamente ou que não consigamos fornecer recomendações de produtos ou mesmo prestar serviços específicos (que podem ser contratados adicionalmente) na sua totalidade.

9 *Processo de decisão automatizado*

Não existe qualquer processo de decisão automatizado nos termos do Art. 20 da LGPD e do Art. 22, alíneas 1, 4 do RGPD.

10 *Categorias de dados pessoais coletados*

Dados de organização (do trabalho) e de contato profissional

Sobrenome, nome próprio, sexo, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, número de celular, sociedade, área, departamento, centro de custos, números de identificação, responsabilidades, funções, presença (Sim/Não), etc.

Dados de utilização de TI

ID de utilizador, papéis, direitos, horários de login, nome do computador, endereço IP, GID, n.º Legic. etc.

Dados de utilização de veículos motorizados com n.º de identificação do veículo/matricula do veículo - serviços de garantia, garantia legal, operação segura do veículo

Dados produzidos durante a utilização do veículo motorizado, que estão associados ao n.º de identificação do veículo/à matrícula e que são relevantes no âmbito de trabalhos na oficina, serviços de garantia assim como garantia legal, ou cuja disponibilidade é necessária para a operação segura do veículo.

Dados contratuais

Produtos adquiridos, serviços (financeiros), data do contrato de compra, preço de compra, equipamento especial, garantias, etc.

Dados de utilização de veículos motorizados com n.º de identificação do veículo/matricula - sistemas de assistência, comportamento de condução, etc.

Dados produzidos durante a utilização do veículo motorizado, que estão associados ao n.º de identificação do veículo/à matrícula e que dizem respeito ao comportamento de condução ou à utilização de sistemas de assistência e respectivos dados de utilização concretos, etc.

Dados de localização

GPS, localização na rede sem fio, perfil de movimento, localização de hotspots WLAN, etc.

Dados sobre relações e características pessoais/profissionais

Dados sobre título profissional, carreira profissional, tempo de serviço, tarefas, atividades, dados de entrada e saída, qualificações, etc.

Dados bancários e de qualidade de crédito

Histórico de pagamentos, balanços, dados de agências de crédito, valores de pontuação, situação financeira, dados de contas, números de cartões de crédito, etc.