



## Termos e Condições Gerais do uso de Aplicativos Móveis

### 1. Assunto

1.1. Estes Termos e Condições de Serviço (“TCG de Serviços”) regulam a relação legal entre o Usuário do(s) aplicativo(s) Pocket Fleet, Driver APP e/ou RIO Performance Assist (em conjunto identificados como “Aplicativos”), conforme contratados pelo Usuário, e a **Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda e Rio Soluções Digitais Ltda** (“VWTB e RIO”).

1.2. Para os fins da relação entre o Usuário e a VWTB:

- (i) O “Pocket Fleet” é um aplicativo gratuito disponível ao Usuário, e que fornece ao Usuário informações e funções selecionadas de uma variedade de serviços RIO para dispositivos móveis (smartphones) de maneira otimizada. O conjunto de dados e funções depende dos serviços e pacotes de serviços adquiridos pelo Usuário. As funções são disponibilizadas através dos seguintes pacotes de serviços: RIO Basics, RIO Premium. O Usuário deste aplicativo é o mesmo indivíduo que o Usuário do aplicativo web;
- (ii) O “RIO Driver APP” é um aplicativo gratuito disponível aos Motoristas de veículos que contém a RIO BOX, e permite que os usuários do aplicativo realizem um cadastro e enviem informações para a RIO BOX, de forma que seja possível a associação de um motorista a um veículo nos serviços RIO. O conjunto de dados e funções depende dos serviços adquiridos pelo Usuário – alguns desses serviços são pagos. As funções são disponibilizadas através dos seguintes pacotes serviços: RIO Basics e RIO Premium;
- (iii) O “RIO Performance Assist” é um aplicativo gratuito disponível aos Usuários do pacote RIO Premium, e que fornece informações e funções selecionadas do serviço RIO Performance para o seu dispositivo móvel (smartphones) de maneira otimizada e de fácil acesso. O conjunto de dados e funções depende dos serviços adquiridos pelo Usuário – alguns desses serviços são pagos;
- (iv) O “RIO Connect” é um aplicativo gratuito disponível ao Usuário, e que fornece ao Usuário informações e funções selecionadas de uma variedade de serviços RIO para dispositivos móveis (smartphones) de maneira otimizada. O conjunto de dados e funções depende dos serviços e pacotes de serviços adquiridos pelo Usuário. As funções são disponibilizadas através dos seguintes pacotes de serviços: RIO TREND e RIO Prime. O Usuário deste aplicativo é o mesmo indivíduo que o Usuário do aplicativo web;



Os serviços e funcionalidades acima podem sofrer alterações e atualizações periódicas, sem necessidade de prévia comunicação ou autorização dos usuários.

1.2.1. Os termos iniciados em letra maiúscula que não tiverem sido definidos no presente TCG de Serviços deverão ser interpretados conforme as definições contidas nos Termos e Condições Gerais da Plataforma.

1.2.2. Em qualquer hipótese, as disposições contidas no presente TCG de Serviços ou Aplicativos são complementares aos Termos e Condições Gerais da Plataforma.

1.3. O Usuário e senha do aplicativo RIO Driver APP não necessariamente é o mesmo utilizado para login na plataforma RIO, podendo ser preciso a realização de um novo cadastro diretamente no aplicativo móvel RIO Driver App

1.4 A frequência da transferência de dados da plataforma RIO para o aplicativo móvel RIO Performance Assist depende da contratação do pacote RIO Premium.

1.5. Os custos de telecomunicação decorrentes do uso de qualquer um dos Aplicativos móveis devem ser pagos pela respectiva parte contratual do contrato de telecomunicação do dispositivo móvel.

## **2. Registro nos Aplicativos**

2.1. O uso do aplicativo Pocket Fleet requer do Usuário ou Cliente:

- (i) Estar registrado como cliente na plataforma RIO;
- (ii) Ter veículos e motoristas cadastrados na plataforma RIO; e
- (iii) Ter adquirido, no mínimo, o pacote de serviços RIO Basics para os veículos registrados na plataforma.

2.2. O uso do aplicativo RIO Driver APP requer do Usuário ou Cliente:

- (i) Estar registrado como motorista na plataforma RIO;
- (ii) Estar registrado como usuário no aplicativo móvel RIO Driver APP;
- (iii) Ter veículos cadastrados na plataforma RIO; e



- (iv) Ter adquirido, no mínimo, o pacote de serviços RIO Basics e RIO Premium para os veículos registrados na plataforma.

#### 2.3. O uso do aplicativo RIO Performance Assist requer do Usuário ou Cliente:

- (i) Estar registrado como usuário na plataforma RIO;
- (ii) Ter veículos e motoristas cadastrados na plataforma RIO; e
- (iii) Ter adquirido, o pacote de serviços RIO Premium para pelo menos um veículo registrado na plataforma

#### 2.4. O uso do aplicativo RIO Connect requer do Usuário ou Cliente:

- (i) Estar registrado como motorista na plataforma RIO powered by Traffilog;
- (ii) Estar registrado como usuário no aplicativo móvel RIO Connect;
- (iii) Ter veículos cadastrados na plataforma RIO powered by Traffilog; e
- (iv) Ter adquirido, no mínimo, o pacote de serviços RIO Trend ou RIO Prime para os veículos registrados na plataforma.

### 3. Escopo do serviço

3.1. Pocket Fleet. é uma interface otimizada para dispositivos móveis que permite ao Usuário acessar informações e funções selecionadas dos pacotes de serviços RIO Basics e RIO Premium, desde que os requisitos de uso listados na Cláusula 2.1 sejam atendidos. O escopo do serviço é restrito ao uso do aplicativo móvel; para mais informações, consulte a especificação de serviço do aplicativo móvel Pocket Fleet.

3.2. RIO Driver APP. De uma maneira inteligente e moderna, o aplicativo RIO Driver APP acompanha o motorista de caminhões Volkswagen durante o seu trabalho diário, apoiando e auxiliando os motoristas com sua identificação antes de cada viagem, além de acesso fácil e do suporte 24h pelos canais de comunicação indicados na cláusula 3.2.3 abaixo.

3.2.1. Através da identificação dos motoristas, os gestores de frota poderão entender o estilo de condução de cada motorista, aprimorando o desempenho individual e classificando as melhores conduções.



3.2.2. O RIO Driver App sofre aprimoramento contínuo e automático garantindo performance, segurança e novas funcionalidades. O escopo do serviço é restrito ao uso do aplicativo móvel; para mais informações, consulte a especificação de serviço do aplicativo móvel RIO Driver APP.

3.2.3. O RIO Driver App conta com acesso fácil aos seguintes canais de atendimento / comunicação: (i) ChameVolks e (ii) Call RIO.

3.3. RIO Performance Assist. O RIO Performance Assist é um aplicativo gratuito disponível, para trazer a praticidade da gestão de frota para a palma da mão e permite aos gestores de frota a dedicação ao que realmente importa: mais economia, produtividade e segurança da frota. Através da criação de metas diárias de infrações, o RIO Performance Assist informa o status da frota e envia notificações quando as metas estiverem próximas de serem alcançadas. Além disso, o gestor pode consultar as infrações cometidas, com detalhes como veículo, localização e condutor do veículo. Com essas informações em mãos e em tempo real, o frotista tem condições para treinar seus motoristas e prevenir acidentes, contribuindo para a segurança, economia e melhor gestão de seu negócio.

3.4 RIO Connect. É um aplicativo móvel gratuito que obtém dados precisos dos veículos, permitindo a análise, em tempo real, das condições mecânicas e do modo de condução do motorista. A tecnologia para apoiar melhores decisões gerenciais e elevar níveis operacionais e de segurança da frota.

#### **4. Uso e requisitos técnicos dos Aplicativos móveis**

4.1. O uso de qualquer um dos Aplicativos só é permitido dentro do conjunto de funções previsto para os respectivos serviços. Em particular, o Usuário deve abster-se das seguintes atividades:

- (i) Manipular o(s) Aplicativo(s) de qualquer maneira que impeça sua função; e
- (ii) Usar o(s) Aplicativo(s) para distribuir informações que violem a legislação aplicável e os bons costumes, especialmente conteúdo que possa ser considerado, a exclusivo critério da VWTB, discriminatório, racista, violento ou pornográfico, conteúdo que invoque direitos pessoais de terceiros ou informações que invoquem ofensas criminais.

4.2. Em caso de violações, a VWTB reserva-se o direito de excluir o Usuário do uso posterior do(s) Aplicativo(s) e de excluir o conteúdo distribuído pelo Usuário. O Usuário exime a VWTB de todas as reclamações de terceiros decorrentes de violações destes TCG DE APLICATIVOS pelos quais o Usuário seja responsável.

4.3. Para poder usar o(s) aplicativo(s) Pocket Fleet e/ou RIO Performance Assist é necessário um smartphone Android operando com a versão 5.0 ou superior e uma resolução de tela hdpi ou superior.



4.4. Para poder usar o aplicativo RIO Driver APP, é necessário smartphone Android operando com a versão 5.0 ou superior e uma tecnologia bluetooth 4.0 ou superior.

## **5. Direitos de conteúdo**

5.1. Todo o conteúdo adicionado ao(s) Aplicativo(s) pelo Usuário pertence ao Usuário. O Usuário atesta que nenhum direito de terceiros foi violado pelo conteúdo por ele adicionado.

## **6. Software**

6.1. Ao usar qualquer um dos Aplicativos, o Usuário concorda que o software subjacente seja atualizado de tempos em tempos, e que funções adicionais da VWTB poderão ser baixadas e instaladas para melhorar e desenvolver ainda mais o software.

6.2. O Usuário não alterará, descompilará ou tentará extrair, de qualquer forma, qualquer código-fonte da VWTB ou trabalhos derivados.

6.3. O Usuário encontrará uma visão geral das licenças usadas para o serviço no(s) aplicativo(s) em Configurações> Licenças.

## **7. Alterações**

7.1. A VWTB informará ao Usuário, em tempo hábil, sobre quaisquer alterações pretendidas a estes TCG DE APLICATIVOS, para que o Usuário possa decidir se deseja continuar usando o(s) Aplicativo(s) sob as novas condições e, em caso afirmativo, possa se declarar de acordo com as alterações.

7.2. Se o Usuário não estiver de acordo com as alterações a estes TCG DE APLICATIVOS, deverá abster-se da utilização do(s) Aplicativo(s)

## **8. Responsabilidade**

8.1. A VWTB assume a responsabilidade contratual e extracontratual em caso de seu dolo ou negligência, de acordo com as disposições legais.

8.2. Desde que permitido por lei, a VWTB só será responsabilizada por descumprimento de obrigação sem a qual o cumprimento do contrato não seria possível, e em cuja observância o Usuário deveria poder confiar (obrigações principais), limitada a compensação a danos previsíveis e contratualmente típicos e diretos. A responsabilidade por danos indiretos é expressamente excluída.



## 9. Término

9.1 O usuário tem o direito de interromper o uso de qualquer um dos Aplicativos a qualquer momento. A VWTB tem o direito de excluir o Usuário a qualquer momento, com efeito imediato, em caso de violação de qualquer uma das disposições contidas nestes TCG DE APLICATIVOS.

## 10. Legislação aplicável e Foro

10.1 Aplicam-se as leis da República Federal da Alemanha e da República Federativa do Brasil, com exceção da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG), exceto na medida em que o Usuário seja considerado consumidor e as leis do país de domicílio sejam obrigatoriamente aplicáveis.

10.2 As partes elegem o foro de São Paulo como o competente para resolver disputas.

## 11. Disposições Gerais

11.1. Quaisquer alterações e adendos a estes TCG DE APLICATIVOS devem ser feitos por escrito. O mesmo se aplica em relação a qualquer acordo para cancelar a necessidade da forma escrita.

## 12. Conselho

12.1 Um dispositivo móvel desprotegido ou mal protegido pode ser jogado no interior do veículo em caso de manobra repentina ou manobra de frenagem ou em caso de acidente, causando ferimentos. Portanto, certifique-se de sempre proteger seu dispositivo móvel corretamente e fora das áreas de implantação do airbag ou armazená-lo em local seguro.

12.2. O uso de programas aplicativos durante a condução pode distraí-lo dos eventos de trânsito, aumentando assim o risco de acidentes.

12.3. Por favor, siga adicionalmente as orientações do manual do operador de seu dispositivo móvel.